



La Compassion  
Association

Ensemble  
nous serons  
bien !





## La Compassion, des établissements et services pas comme les autres

La Compassion est une association investie, depuis sa création en 1990, dans l'accueil et l'accompagnement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, en établissement ou à domicile.

**Notre particularité :** organisés et gérés par une structure associative, nos maisons et nos services sont essentiellement orientés vers le bien-être de la personne.

Fortement attachés à ce statut privé à but non lucratif, nous œuvrons avec conviction au service de l'homme.



# ÉDITO

## Bonjour et bienvenue à La Compassion,

Nous avons le plaisir de vous remettre ce livret d'accueil. Il vous apportera tous les renseignements et les conseils qui faciliteront votre arrivée ou votre admission chez nous.

Notre projet associatif repose sur des valeurs fondamentales et humanistes que sont le respect, la dignité, la confiance et la citoyenneté, valeurs qui font la base de tout projet humain.

Il place la personne, patient, résidant, proche, salarié, professionnel... au centre du dispositif défini pour chacun un projet personnalisé d'accompagnement, de soins, de vie sociale et culturelle. Il nous engage à accompagner, au quotidien, aussi bien nos aidés dans le but de maintenir au mieux leur autonomie et leur qualité de vie, que leur famille, ou nos salariés.

Ces valeurs guident nos actions et nos comportements, notre manière de faire et notre management. Notre modèle managérial est le garant de notre cohésion : des salariés motivés et conscients de leur rôle pour un service rendu performant, personnalisé et de qualité.

Nous restons à votre entière disposition pour vous écouter, vous renseigner et vous aider.

Jacques LECHENE  
Président du Conseil d'Administration

Jean-Luc HAMIACHE  
Directeur général



# Une organisation à votre service

Forte de ses 30 années d'existence, l'association La Compassion offre aujourd'hui une large gamme de services d'hébergement et de soins et ne cesse d'élargir son implantation sur le territoire national. Sous la responsabilité de son siège national, ses différents sites sont organisés pour apporter localement toutes les réponses nécessaires au bien-être des personnes prises en charges.

## Les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

Première raison d'être de notre association, les maisons La Compassion accueillent des résidents en situation de dépendance, des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'autres maladies apparentées ainsi que des personnes handicapées psychiques vieillissantes. Accueil de jour, accueil temporaire ou séjour permanent, plusieurs modalités d'accompagnement sont proposées. Nos installations garantissent confort et sécurité, dans un cadre agréable et convivial.

Pour chacun de nos établissements :

- ▶ les prestations hôtelières sont supervisées par un(e) responsable logistique et qualité,
- ▶ les soins et le suivi médical sont opérés par nos aides soignant(e)s,
- ▶ le(la) diététicien(e), nos infirmiers(ères) sont encadrés et organisés par l'infirmier(ère) coordinateur(trice), sous la responsabilité de notre médecin.
- ▶ un(e) adjoint(e) de direction veille, en coordination avec la direction générale de l'association, au bon fonctionnement de l'établissement.

## Les Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)

L'association propose d'accompagner à domicile les personnes âgées et handicapées avec des services de soins infirmiers et unité spécialisée Alzheimer. Nos services sont opérés par une équipe de professionnels impliqués, ayant choisi d'exercer à domicile sous la responsabilité d'un(e) infirmier(e) coordinateur(trice).

## Les Résidences Autonomie

L'association développe son offre en créant des Résidences Autonomie. Conçus comme des lieux de vie chaleureux, conviviaux et sécurisants, ces logements individuels sont conçus pour accueillir les personnes âgées autonomes. Ils permettent à leurs résidents de bénéficier de services collectifs (repas, blanchisserie, animations, ménage...) tout en maintenant leur vie sociale dans une ambiance familiale.

## L'accompagnement de l'entourage

Accompagner des personnes en situation de dépendance nécessite une interaction avec l'entourage, en particulier avec les aidants. Nous proposons pour eux des modules de formation, dans le but de les aider à appréhender la maladie ou la dépendance de leur proche, leur apporter des conseils, les aider à assurer le quotidien, les soutenir...

## Le siège social

**Le siège** assure, pour l'ensemble des activités de l'association, **8 missions transversales** :

- ▶ les affaires générales,
- ▶ la communication,
- ▶ la stratégie générale et la gestion des territoires,
- ▶ la gestion administrative et financière,
- ▶ les ressources humaines,
- ▶ la direction de la santé,
- ▶ la gestion des risques et réseaux,
- ▶ les systèmes d'information.

Partout où nous sommes présents, nous travaillons en collaboration étroite et régulière avec les structures sanitaires et médico-sociales de proximité.



En coordonnant ces missions au niveau national, **nous garantissons un même niveau d'exigence et de qualité de service** pour toutes les prestations proposées, **sur l'ensemble du territoire.**



# L'humain

## au cœur de nos préoccupations

Animés par nos valeurs de respect de la personne, de dignité, de solidarité, de citoyenneté, nous avons à cœur d'apporter les bonnes réponses aux besoins spécifiques des aidés comme des aidants.

Le premier de nos engagements est de toujours **garder la personne au centre de nos préoccupations**. Son histoire, ses capacités, ses qualités passent avant sa dépendance.

Cela signifie veiller à son confort, être à son écoute, la conseiller, l'accompagner elle et ses proches.

Chaque personne a **accès aux soins** qui lui sont nécessaires. Ces soins sont dispensés soit par les équipes formées et qualifiées de l'association, soit par des intervenants extérieurs.

Toutes nos installations sont conçues et organisées pour répondre en toute sécurité au confort des personnes que nous accompagnons. Pour favoriser l'épanouissement de chacun, maintenir une vie sociale équilibrée, nous apportons une grande importance aux échanges relationnels et à la convivialité.

**Nous respectons** toutes les formes d'expression, ainsi que les convictions religieuses de chacun.

Notre engagement porte aussi sur la qualité des **relations avec les proches et les familles**. Les informer, les écouter, les conseiller, les associer au projet de vie personnalisé que nous proposons, font partie intégrante de nos préoccupations.

En complément de nos engagements au quotidien, nous **restons ouverts vers l'extérieur** pour maintenir la collaboration avec les services sociaux, médicaux, et paramédicaux des territoires où nous sommes implantés, mais aussi pour faire partie de la vie locale, et garder nos résidents en contact avec la société.

Et parce que rien n'est figé, nous sommes **engagés dans une démarche de contrôle de la qualité** et d'amélioration permanente pour continuer à développer toutes les solutions possibles à destination des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

« **L'homme est une vraie richesse, placée au cœur du projet de notre organisation** ». Telle est notre ligne directrice.

Nous mettons en place une démarche continue d'amélioration de la qualité avec une préoccupation éthique très forte.

Il s'agit d'assurer le respect, la dignité et la citoyenneté de la personne. Ce respect est le centre des préoccupations de chaque intervenant au sein de notre association.

Tous sont régulièrement formés pour maintenir ce niveau d'exigence.

**Nous tenons ces engagements humains auprès de tous.**





# Une vision innovante de l'accompagnement

Notre association se démarque par la rigueur avec laquelle nous nous appliquons à former notre personnel, de manière humaine et professionnelle. L'écoute de chacun demeure notre force.

## Un comité éthique pour toujours progresser dans l'écoute et le respect de l'autre

Un comité éthique a été créé, regroupant l'ensemble des corps de métiers de l'Association.

Il se réunit 5 à 6 fois par an, pour traiter de sujets variés : la sexualité, le savoir-être, la liberté du résidant, les soins palliatifs, l'intégration des nouveaux arrivants...

En confrontant les points de vue de chacun, le comité fait avancer les pratiques de tous. Il s'agit d'une approche globale permettant de se remettre en question pour avancer toujours mieux, dans le respect et l'écoute des résidents, des patients, des familles et des intervenants.

## Prendre en compte la personne avant sa maladie

Des séances de formation à la philosophie « Carpe Diem » sont dispensés auprès des personnels. « Carpe Diem » signifie « mettre à profit le jour présent », « saisir le jour ». Cette approche s'appuie sur des principes fondamentaux :

- ▶ la personne est considérée avant sa maladie,
- ▶ les accompagnements sont orientés sur les ressources et les capacités,
- ▶ c'est au personnel de comprendre et de s'ajuster aux besoins,

Cette philosophie, basée sur l'empathie et appliquée au quotidien donne un autre regard sur l'autre et permet une meilleure prise en charge des résidents et des patients.

## Vous proposer des accompagnements spécifiques

### ▶ L'accueil de jour

Fréquenter un accueil de jour permet de préserver son autonomie grâce aux activités adaptées proposées. Ces temps passés hors du domicile contribuent à rompre l'isolement, proposent des activités variées avec des stimulations physiques, sensorielles et cognitives. Ils permettent aussi aux proches de se dégager du temps pour leur propres occupations et d'échanger avec des professionnels ou d'autres aidants sur les bonnes pratiques, sur leurs questions, leurs inquiétudes.

### ▶ La cynothérapie

Depuis maintenant 2 ans, nos ergothérapeutes et moniteurs éducateurs font intervenir des chiens, spécialement dressés. Les chiens jouent un rôle de médiateur pour stimuler certaines fonctions cognitives, motrices ou sensorielles de la personne.

Choisis pour leur sociabilité, leur malléabilité et leur attrait de l'humain, l'interaction se fait à plusieurs niveaux : les caresses, le jeu, le brossage, la marche, le dressage, en fonction des besoins de la personne concernée.

### ▶ Les pôles d'activité et de soins adaptés

Nos établissements sont équipés d'un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA). Cet espace propose, pendant la journée, aux résidents souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, et présentant des troubles du comportement modérés, des activités sociales et thérapeutiques au sein d'un espace de vie spécialement aménagé, permettant la circulation des personnes.

Le PASA propose des activités visant à maintenir les capacités fonctionnelles et cognitives restantes, à stimuler les fonctions sensorielles, et à maintenir le lien social. La priorité se fait autour des actes de la vie quotidienne : mettre le couvert, débarrasser, faire la vaisselle... et l'accompagnement est une priorité : laisser faire au lieu de faire à la place de, laisser le choix de participer aux animations...

### ▶ Les familles d'accueil

La Compassion recrute et emploie des familles qui souhaitent accueillir des personnes âgées. Une solution parfaite pour les personnes qui ne peuvent plus vivre seules. La Compassion accompagne et soutient cet accueil familial.



## Expérimenter un SPASAD

Un SPASAD – Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile, est un service assurant à la fois les missions d'un SSIAD – Service de Soins Infirmiers à Domicile et celles d'un service d'aide à domicile. Il propose donc à la fois des soins infirmiers et des aides à domicile. L'accompagnement est fluide et sécurisant. L'aidé et ses proches disposent d'un interlocuteur unique pour la mise en place de l'ensemble des interventions qui sont assurées par une même équipe.

Le SSIAD de Senlis, en partenariat avec 2 autres services d'aide à domicile, offre sur son secteur d'intervention les services d'un SPASAD.

L'équipe pluridisciplinaire ainsi constituée permet de mobiliser les compétences adaptées en fonction des besoins (ergothérapeute, diététicien(e), psychologue, psychomotricien(e)...). Elle assure la continuité des soins et de l'accompagnement en favorisant la complémentarité des métiers d'aides soignant(e)s et d'aides à domicile.





## Les nouvelles technologies

### au service de notre engagement

La force de notre accompagnement réside également dans notre utilisation de nouveaux moyens technologiques, qui assurent confort et sécurité pour tous.

#### Le Bladder scan

Le Bladder scan mesure par ultrason le volume de la vessie. Examen non invasif fiable, il permet de détecter la rétention urinaire, et d'anticiper les risques d'infections et/ou d'inconfort liés, sans hospitalisation et en évitant les sondages lourds, onéreux, et intrusifs.

#### La télé-médecine

Pour répondre aux problématiques de permanence et continuité des soins et de la baisse de la démographie médicale du territoire, 2 établissements de l'Oise sont déjà équipés d'une station d'urgence mobile : des relevés de paramètres vitaux, photos ou vidéos, sont collectés à l'aide de cette station de télé-médecine mobile et envoyés sur un serveur sécurisé consultable en instantané par les médecins régulateurs du SAMU 60. En affinant le diagnostic, ce système permet de mieux gérer les situations d'urgence et de faciliter le choix de la bonne solution pour le patient.

#### Des boîtiers connectés pour le soins à domicile

La gestion de la mobilité des intervenants s'appuie aujourd'hui sur un logiciel plus efficace et simple : Apozème, installé sur des boîtiers dédiés qui permettent le suivi des patients et des prises en charge, l'édition des états réglementaires, l'optimisation des tournées, la traçabilité des actes...

#### Une mobilité écologique

Soucieuse du respect de son environnement, L'association s'engage en faveur de l'écologie. Elle s'est équipée d'une Renault Zoé, voiture 100% électrique.

#### ViaTrajectoire, pour des formalités d'admission simplifiées

Logiciel de demande d'admission via internet, gratuit et sécurisé, Via Trajectoire permet aux usagers comme aux professionnels, d'identifier facilement le ou les établissements adéquats, en fonction du projet de rééducation, de réadaptation, de réinsertion ou d'hébergement nécessaire. Le logiciel tient compte des données géographiques et facilite le dialogue entre professionnels de santé, gestionnaires d'établissements médicosociaux.

#### Le WIFI pour la sécurité de tous

L'association a mis en place une solution WIFI qui répond efficacement à toutes les problématiques de sécurité : géolocalisation des personnes et des équipements, alerte franchissement de zone, télévision sans fil, téléphonie sans fil, informatisation du dossier patient, contrôle d'accès, gestion d'alarmes techniques, circuit du médicament, traçabilité...

Concernant la sécurité des personnes, le résident peut appeler le personnel soignant d'une simple pression sur le bouton du bracelet ou du badge de sécurité, ou en tirant sur une des tirettes de la salle de bain ou des couloirs. L'ensemble des personnels soignants est immédiatement averti sur son téléphone, avec la géolocalisation du patient concerné.

Pour s'assurer que chacun porte bien sa montre, l'ouverture ou la rupture du bracelet génère une alerte.

Et pour ceux qui présentent un risque, le bracelet permet de gérer des droits d'accès par zone et donc de déclencher une alarme en cas de franchissement du périmètre défini au préalable.

Grâce aux nouvelles technologies, L'association La Compassion s'est engagée dans une démarche d'amélioration continue, volontaire et éco-responsable.



# Un projet associatif ambitieux mais réaliste

Les Sœurs Notre Dame de La Compassion ont créé, il y a 30 ans, l'association La Compassion, avec l'objectif de continuer leur œuvre auprès des personnes âgées et/ou malades. L'association définit ses engagements et actions envers ses résidents, ses patients, leurs familles et ses professionnels.

## Nos engagements généraux

- ▶ Considérer la personne quel que soit sa dépendance ou son handicap,
- ▶ Tenir compte de son histoire,
- ▶ Veiller à ce que les établissements et services valorisent les capacités et qualités de la personne prise en charge plutôt que la dépendance,
- ▶ Être à l'écoute des résidents, des patients et des familles tout au long de leur accompagnement, et/ou de leurs représentants dans les conseils de la Vie Sociale,
- ▶ Veiller au confort matériel de chaque personne accueillie : la chambre pourra être personnalisée en respectant rigoureusement les règles de propreté et d'hygiène,
- ▶ Aménager les espaces communs avec le souci de garantir les meilleures conditions de sécurité pour les résidents et le personnel,
- ▶ Favoriser les échanges avec les familles,
- ▶ Participer aux actions publiques,
- ▶ Assurer des journées portes ouvertes, des colloques et des manifestations,
- ▶ Intervenir auprès des élus et des administrations de façon cohérente avec les projets de l'association,

## Nos engagements envers les résidents et patients

- ▶ Assurer une continuation de la vie antérieure avec l'entrée dans l'établissement,
- ▶ Favoriser l'épanouissement de la personne et son bien-être,
- ▶ Assurer la bienveillance dans tous les instants de la vie quotidienne,
- ▶ Prendre en compte l'avis de la personne accueillie et prise en charge,
- ▶ Respecter toutes les formes d'expression et respecter les convictions religieuses de chacun afin de permettre à la personne prise en charge de vivre sa foi quel que soit le culte auquel elle appartient,
- ▶ Développer les manifestations culturelles, sportives et artistiques organisées pour les résidents dans les différents établissements,
- ▶ Préserver la dignité, l'intégrité physique et morale de la personne,
- ▶ Veiller à ce que l'accompagnement, l'aide, le soutien, la protection et les soins soient effectués par des professionnels qualifiés agissant avec discernement et bienveillance,
- ▶ Garantir un juste soin, sans abandon de celui-ci et permettre à la personne prise en charge de vivre jusqu'au bout dans l'environnement qu'elle a choisi,
- ▶ Favoriser l'intégration de la personne en participant à la vie de la cité, en ouvrant les établissements vers l'extérieur,
- ▶ Chaque personne accompagnée dispose de ses ressources personnelles. Elle peut utiliser librement la part de ce qui reste disponible sur son compte. En cas d'incapacité des personnes des mesures seront envisagées en temps utile avec le concours de la famille lorsque cela est possible,
- ▶ Réfléchir aux différents modes de prise en charge des Résidents et aux besoins spécifiques compte tenu de l'avancée en âge,



- ▶ Développer l'accueil de jour, temporaire et les unités spécifiques pour des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées,
- ▶ Développer des solutions alternatives pour les personnes âgées vivant à domicile chaque fois que possible (portage de repas, aide à domicile, accueil séquentiel, familles d'accueil),

## Nos engagements envers les familles

- ▶ Informer, soutenir et proposer des échanges aux familles avant l'entrée, pendant toute la durée de la prise en charge, en ayant des contacts personnalisés,
- ▶ Créer une communication associative,
- ▶ Présenter les différents établissements et services
- ▶ Développer et faire vivre le site internet,
- ▶ Créer un bulletin d'information périodique,
- ▶ Mettre à disposition des familles, des résidents et des patients, dans chaque structure : le projet associatif, le projet d'établissement, le livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, le contrat de séjour, les comptes rendus du Conseil de la Vie Sociale, et les bulletins d'information réalisés par chaque établissement,
- ▶ Veiller à la qualité des services rendus aux personnes et aux familles,
- ▶ Recruter des personnels qualifiés
- ▶ Réaliser des enquêtes de satisfaction dans chaque établissement et service pour rechercher l'avis des personnes et des familles sur le niveau de la qualité,
- ▶ Faire fonctionner les instances de concertation et de décision : Assemblée Générale, Conseil d'Administration, Bureau, Vie Sociale, Comité d'Entreprise,
- ▶ Être attentif aux remarques venant des familles, des résidents et des patients,
- ▶ Se référer aux objectifs annoncés dans les documents de référence (projet associatif, projet des établissements...)
- ▶ Mettre en œuvre les dispositions prévues par la loi du 2 janvier 2002 en matière d'évaluation interne et externe,
- ▶ Associer les familles au contrat de séjour et au document individuel de prise en charge de la personne: le projet personnalisé avec le respect des prescriptions réglementaires,

## Nos engagements envers les professionnels

L'association délègue au Directeur Général tous pouvoirs pour :

- ▶ Assurer aux professionnels salariés des conditions de travail qui tiennent compte de leur fonction et de leurs responsabilités,
- ▶ Etablir un registre des définitions de poste pour l'ensemble des postes existants dans l'association définissant les responsabilités et les délégations en référence à la Convention Collective en vigueur,
- ▶ Promouvoir la formation des professionnels dans le but d'un meilleur accompagnement de la personne accueillie et prise en charge,
- ▶ Viser la meilleure utilisation des ressources, il s'agit de couvrir les frais de façon cohérente au regard de la politique menée au sein de nos établissements et services,
- ▶ Mettre en œuvre une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences,

Nos valeurs inspirent nos engagements et nos actions, pour et avec les résidents, les patients, leurs familles et les professionnels.

## Nos engagements envers l'environnement

- ▶ Être force de proposition pour répondre aux besoins des personnes dont nous avons la charge et de leurs familles,
- ▶ Maintenir et conforter la place de l'Association dans l'environnement politique, administratif et médico-social,
- ▶ Offrir un service de qualité avec l'utilisation optimale des financements,
- ▶ Ouvrir les structures vers l'extérieur, et multiplier les échanges inter établissements,
- ▶ Être partenaire avec les institutionnels, les élus et participer à certaines instances représentatives tant au niveau administratif qu'associatif,
- ▶ Inscrire nos établissements et services dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale afin de contribuer aux enjeux du développement durable, en intégrant dans nos activités les préoccupations sociales, environnementales et économiques sur une base volontaire.



**Plus de 30 ans**

**à votre service**

**Entre 1841 et 1871** : construction des établissements de Beauvais, Chaumont et Domfront.

**Juin 1990** : création de l'association La Compassion, dans le but de poursuivre l'oeuvre de la congrégation des soeurs Notre Dame de La Compassion : la gestion des 3 Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) historiques : Beauvais, Chaumont, et Domfront.

**2009** : création du Siège social.

**2010** : première certification AFNOR de l'EHPAD de Chaumont.

**2012** : création du Service de Soins à Domicile (SSIAD), mis en oeuvre en 2012 à Senlis.  
Ouverture à titre expérimental de l'unité pour personnes handicapées psychiques vieillissantes à Domfront.

**2013** : certification AFNOR des EHPAD de l'Oise et du siège social.

**2014** : création de l'Equipe Mobile Spécialisée Alzheimer.

**2015** : renouvellement de la certification AFNOR des EHPAD et du siège social.

**2016** : intégration de l'EHPAD de la Providence à Autun, point de départ du développement national.  
Mise en place de la formation à destination des aidants.

**2017** : intégration des établissements et services : EHPAD Le Bocage à La Chapelle de Guinchay, EHPAD La Feuilleraie à Razac, SSIAD Toulouse, centre de soins à Toulouse.

**2017** : renouvellement en cours de la certification AFNOR pour les Ephad de l'Oise et du siège.







**La Compassion**

Association

**SIÈGE SOCIAL**

**tél. : 03 60 29 74 05**

Espace P. de Boissieu  
11 rue Jean Monnet  
60 000 Beauvais

[contact@lacompassion.fr](mailto:contact@lacompassion.fr)  
[www.lacompassion.fr](http://www.lacompassion.fr)